

## **1 Algemeen**

Deze algemene voorwaarden gelden voor de webwinkel Beeld uit Holland, eigendom van Sandra de Heij Fotografie.

Donderslaan 156A

9728 KX Groningen

T: 06 - 13 45 46 14

E: info@beelduiholland.nl

BTWNR: NL 109421255 B01

KVK: 02096742

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en facturen van Beeld uit Holland, tenzij hiervan schriftelijk door Beeld uit Holland en opdrachtgever (te noemen: koper) van af is geweken.

## **2 Registratie**

Om toegang te krijgen tot alle functionaliteiten van Beeld uit Holland, dient u zich te registreren. Indien u zich registreert, bent u verplicht daarbij juiste, complete en accurate informatie te verstrekken. Beeld uit Holland mag te alle tijde weigeren een registratie te accepteren. (Potentiële) kopers mogen uitsluitend op de website inloggen met hun eigen inlognaam en eigen gekozen wachtwoord.

De (potentiële) koper is verantwoordelijk voor het beschermen van zijn/haar toegangsgegevens tegen misbruik door derden. Toegangsgegevens mogen niet aan derden worden verstrekt om hen toegang tot de site te verlenen. Indien een derde beschikking heeft gekregen over uw toegangsgegevens dient u Beeld uit Holland daarvan direct op de hoogte te stellen, zodat de gegevens kunnen worden aangepast. Als u de indruk heeft dat er misbruik wordt gemaakt van uw account bij de Beeld uit Holland, neem dan direct contact op met ons. Wij kunnen het account dan sluiten, waarna u een nieuwe kunt openen.

Het is de verantwoordelijkheid van de (potentiële) koper om de aangemaakte toegangsgegevens goed te bewaken. Beeld uit Holland kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor misbruik van de gegevens. Bij ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de website of de inhoud daarvan, behoudt Beeld uit Holland zich het recht voor om de (potentiële) koper de toestemming tot de website en/of het gebruik van bepaalde daarop aangeboden diensten te ontzeggen.

## **3 Aanleveren beeldmateriaal**

Koper waarborgt dat hij/zij beschikt over alle auteurs- en andere rechten betreffende aangeleverd beeldmateriaal en dat Beeld uit Holland nooit op enige wijze daarop kan worden aangesproken of aansprakelijk kan worden gesteld. Aangeleverde beeldbestanden worden door Beeld uit Holland nergens anders voor gebruikt, dan voor de opdracht(en) van koper.

Beeld uit Holland is in de uitvoering van de opdracht altijd afhankelijk van de kwaliteit van het door de koper aangeleverde beeldmateriaal. Beelden die door de klant worden aangeleverd, worden nadat Beeld uit Holland de foto (op maat) heeft bewerkt, goedgekeurd door de koper. Pas na schriftelijke goedkeuring van de koper wordt de order geplaatst. Na de schriftelijke goedkeuring door koper worden de beelden op geen enkele wijze meer door Beeld uit Holland bewerkt. Kleurklachten die te maken hebben met door de koper zelf bewerkte foto's kunnen niet in behandeling genomen worden. Ze geven koper geen recht op restitutie van aankoopbedragen of

gratis herdruk van de bestelde product(en).

#### **4 Tarieven en betaling**

De tarieven zoals deze zijn vermeld op Beeld uit Holland, zijn exclusief 19% omzetbelasting (BTW) (tenzij anders is vermeld) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Betaling dient te geschieden binnen 3 dagen na ontvangst van de factuur. **U kunt de factuur alléén printen direct na uw bestelling, u ontvangt deze dus niet via de post!** Tevens ontvangt u een bevestigingsemail van uw bestelling. De koper is verplicht te betalen voor alle producten en downloads, die via zijn/haar account zijn gedownload of aangekocht, ook wanneer dat zonder zijn/haar toestemming door een derde is gedaan, zolang Beeld uit Holland niet op de hoogte is gesteld van misbruik van de gegevens.

De prijs van de aangeboden producten en downloads wordt vastgesteld door Beeld uit Holland en kan op enig moment en zonder overleg worden gewijzigd. Van de vaste verkoopprijs kan door de Beeld uit Holland eenzijdig worden afgeweken ten behoeve van promoties, acties of andere relevante activiteiten van Beeld uit Holland.

Hoewel aan de inhoud van deze website de nodige zorg wordt besteed, aanvaardt Beeld uit Holland geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onvolledigheid of onjuistheid van informatie op deze website, of van het gebruik van deze website of van de onmogelijkheid de website te kunnen raadplegen.

#### **5 Levering**

Indien Beeld uit Holland er om welke reden dan ook niet in slaagt de bestelling te leveren, ontvangt koper hiervan uiterlijk binnen 10 werkdagen bericht. Hij/zij kan de bestelling zonder (bijkomende) kosten annuleren. Het (aanbetaalde) bedrag wordt dan per ommegaande terugstort.

#### **6 Zichttermijn**

Beeld uit Holland levert alleen producten op maat. Derhalve is een zichttermijn niet van toepassing op grond van artikel 46d lid 4 , boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **7 Klachtenmelding**

Klachten dient u zo spoedig mogelijk, maar **uiterlijk** 7 werkdagen na ontvangst van uw bestelling, te melden aan Beeld uit Holland via [info@beelduit holland.nl](mailto:info@beelduit holland.nl). Vermeld hierbij uw factuurnummer! Beeld uit Holland zal uiterlijk binnen twee werkdagen inhoudelijk reageren. Klachten over kwaliteit van een product of transportschade dienen vergezeld te gaan van enkele digitale foto's ter illustratie van de klacht. Beeld uit Holland kan verzoeken het product waar de klacht betrekking over heeft retour te zenden. Retourzendingen zijn voor kosten van Beeld uit Holland. **Klachten die meer dan zeven werkdagen na ontvangst van uw bestelling worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.**

#### **8 Klachtafhandeling**

Indien uw klacht door Beeld uit Holland als terecht wordt beoordeeld, heeft u de keuze uit de volgende opties:

- (het deel van) de order waarop de klacht betrekking heeft, wordt met spoed kosteloos opnieuw geproduceerd en uitgeleverd.

- het aankoopbedrag van (het deel van) de order waar de klacht betrekking op heeft, wordt per ommegaande teruggestort op rekening "koper".

Indien koper en Beeld uit Holland niet binnen 8 werkdagen tot een oplossing komen, wordt de klacht voorgelegd aan Geschilonline.nl. De uitspraak van Geschilonline.nl. is bindend voor zowel koper als Beeld uit Holland.

## **9 Annuleringen**

Beeld uit Holland is gerechtigd voor het annuleren van online geplaatste en betaalde orders €7,50 inclusief 19% btw aan annuleringskosten in rekening te brengen bij koper. Geplaatste, maar niet-betaalde orders worden, tenzij anders overeengekomen, niet in productie genomen. Koper ontvangt 2 x een herinneringsmail van Beeld uit Holland. Indien hierop geen betaling volgt, worden deze orders zonder nader overleg door Beeld uit Holland geannuleerd.

## **10 Kortingsacties**

Beeld uit Holland hanteert het beleid dat altijd de hoogste korting telt. Indien er gebruik wordt gemaakt van een actiecode van bijvoorbeeld 20% komen lagere kortingen zoals bijvoorbeeld de kwantumkorting van 10% automatisch te vervallen. Kortingen op kortingen zijn daarom niet mogelijk.

## **11 Beperking van rechten**

Hoewel wij ons uiterste best doen op deze website en bij de beelden accurate informatie te verstrekken, kunnen er zich fouten, onjuistheden of tikfouten voordoen. Afgebeelde foto's kunnen afwijken van de werkelijkheid. Deze website en de beelden kunnen historische en culturele beelden en teksten bevatten die een weerslag zijn van bepaalde opvattingen die op een bepaald moment gelden.

Elke zoekopdracht kan mogelijk resultaten opleveren die de gebruiker ongepast vindt of die niet direct binnen de context van de opdracht passen. Ook kan de gebruiker aanstoot nemen aan tekst of beeld. Indien u desbetreffend beeld aantreft, verzoeken wij u ons daarvan op de hoogte te stellen, zodat wij gepaste maatregelen kunnen treffen.

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Groningen is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende geschillen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 01-03-2010. Beeld uit Holland mag deze voorwaarden en de website naar eigen inzicht en op ieder door haar gewenst moment (laten) veranderen of beëindigen zonder voorafgaande bekendmaking.